



Betrokken en gemotiveerde medewerkers - sleutels tot succes

De mate van het succes waarmee medewerkers een bepaalde klus klaren, wordt naast hun vakbekwaamheid, bepaald door hun motivatie. De hamvraag is daarbij natuurlijk: 'Hoe krijg en houd ik mijn medewerkers gemotiveerd?'

• Mensen motiveren zichzelf

Mensen motiveren kan eigenlijk niet, maar je kunt wel de omstandigheden creëren waardoor mensen zichzelf motiveren. De sleutel tot zelfmotivatie ligt in het begrip 'communicatie' en is sterk afhankelijk van je vaardigheden daarin.

• Inspraak in werkzaamheden

Geef medewerkers, voor zover mogelijk, de kans om zelf te bepalen hoe zij hun werkzaamheden doen en niet altijd op de manier die jezelf zou kiezen. Als zowel de werkzaamheden als de manier waarop die moeten worden uitgevoerd vaststaat, ben je bezig om 'lopendebandwerkers' te creëren en dit heeft een funeste uitwerking op iemands motivatie.

• Sta open voor ideeën

Leg de door medewerkers aangedragen ideeën niet zomaar naast je neer. Luister met aandacht naar hun ideeën en vraag waar nodig toelichting. Ook al is het idee niet direct toe te passen, complimenteer iemand altijd voor het aangedragen idee.

• Informeer

Eén van de grootste motivatiekillers is het gebrek aan informatie. Informeer medewerkers om onnodige onzekerheden, twijfels of angsten weg te nemen. Denk niet al te snel: 'Dat hoeft men niet te weten of dat wil men niet weten'. Zorg ervoor dat de informatie op meerdere manieren aangereikt wordt; dus niet alleen informeren via een briefje of schriftelijke mededeling op het prikbord, maar ook door een persoonlijke toelichting: individueel of in de groep.

• Concrete doelstellingen

Wees niet te vaag in het stellen van doelstellingen; wees specifiek en communiceer. Bedenk dat hoe beter men geïnformeerd is over de doelstelling, hoe minder er zal worden gespeculeerd over je bedoelingen.

• Complimenteer

Denk niet: 'Mijn mensen weten wel dat ik tevreden ben.' Want dan sla je de plank volledig mis. Ieder mens heeft behoefte aan waardering en die kun je geven in de vorm van een compliment. Wanneer je ziet dat iemand iets goed heeft gedaan, complimenteer dan direct en vertel waarom ze het compliment hebben verdiend.

• Afspraak is afspraak

Als leidinggevende leef je in een glazen kooi en je medewerkers houden je nauwlettend in de gaten. Versterk hun motivatie door je altijd aan je afspraken te houden en houd je aan de regels die je zelf hebt opgesteld. Wees consequent!